

### Reklamačný poriadok

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že tovar bude spôsobilý pre používanie k dohodnutému, inak obvyklému účelu. Kvalita tovaru musí podľa jeho povahy zodpovedať referenčným vzorkám, priloženej technickej a materiálovej špecifikácii, vyhláseniu o zhode a iným prípadným dokumentom.
2. Odberateľ je povinný prekontrolovať tovar čo najskôr po prevzatí. Zjavné a viditeľné vady /napr. porušenie obalov, značenia, nesúlad s dodacím listom atď/ je Odberateľ povinný reklamovať bez zbytočného odkladu ihneď.
3. Pri zistení poškodenia tovaru pri preprave je Odberateľ povinný s prepravcom alebo zástupcom Dodávateľa spísať zápisnicu o poškodení zásielky a ihneď informovať zodpovednú osobu Dodávateľa.
4. Skryté vady /napr. nesúlad s kvalitou, rozdiel v množstve tovaru/ je Odberateľ povinný reklamovať ihneď po zistení najneskôr však do 21 dní od dátumu prevzatia tovaru písomnou formou.
5. Reklamácia musí obsahovať:
  - a) popis vady
  - b) množstvo vadných kusov
  - c) obrazovú dokumentáciu
  - d) dodací list/faktúra
  - e) paletový štítok alebo číslo dodacieho listu (v prípade reklamácie stretch fólie).
6. Vrátený reklamovaný tovar, alebo vzorku reklamovaného tovaru Dodávateľ prijme ako reklamáciu iba na základe reklamačného listu spísaného reklamujúcim Odberateľom. Náklady spojené s prepravou reklamovaného tovaru znáša Odberateľ ak nebolo vopred dohodnuté inak.
7. Dodávateľ je oprávnený reklamáciu zamietnuť, ak nebola reklamácia doručená včas, alebo ak neobsahovala náležitosti v zmysle bodu 5 týchto obchodných podmienok.
8. Odberateľ je povinný v rámci reklamačného konania poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť potrebnú k vysporiadaniu reklamácie a postupovať podľa pokynov zodpovednej osoby Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje 14 dní na prešetrenie reklamácie a zaujatie stanoviska k oprávnenosti reklamácie.
9. V prípade ak bola reklamácia neoprávnená znáša náklady s prešetrením reklamácie Odberateľ, ak nebolo vopred dohodnuté inak. V prípade ak bola reklamácia uznaná za oprávnenú, je Dodávateľ povinný po dohode s Odberateľom poskytnúť náhradné plnenie alebo dobropísať reklamovaný tovar do 14 dní od vyjadrenie oprávnenosti reklamácie. Dodávateľ nie je povinný hradiť náklady spôsobené prešetrením reklamácie.
10. Odberateľ sa zaväzuje skladovať tovar zodpovedajúcim spôsobom. Pri nesprávnom skladovaní tovaru Odberateľovi zaniká možnosť reklamácie kvality tovaru.